

Reflectiedag voor leidinggevenden

Werken met Plezier en Prestatie is voor ieder van ons belangrijk. Voor het werk als leidinggevende is contact met medewerkers essentieel. Juist als leidinggevende faciliteer je het plezier en de prestatie van de medewerker op werk. Op dit te bewerkstelligen is het wenselijk 'Een open en doelgericht gesprek voeren met medewerkers zonder de relatie te verstoren.' Het blijkt dat in de praktijk niets moeilijker is dan óver functioneren van medewerkers te praten en toch vanuit de medewerker en organisatie te praten. Deze ontmoeting gaat niet vanzelf. Dit vraagt reflectie op het eigen gedrag van de leidinggevenden en het zien van de medewerker als persoon.

Inhoud

Tijdens de Reflectiedag worden de deelnemers bewust gemaakt hoe zij zichzelf en hun medewerkers kunnen aanspreken in het nemen van verantwoordelijkheid. Zij leren anders naar zichzelf en hun medewerkers te kijken. Dat wil zeggen: elkaar te ontmoeten vanuit de persoon en niet vanuit de functie. Open naar medewerkers kijken en hierin stevig in het contact staan werkt meestal niet alleen sfeerverhogend. Het heeft ook een positieve invloed op het functioneren van leidinggevende en medewerker. Wederzijds is er dan meer ruimte om samen te werken, te doen wat nodig is en te komen tot een win-winsituatie.

Doelstelling

Deelnemers komen tot het nemen van verantwoordelijkheid om tot de kern te komen in een gesprek met een medewerker met behoud van de relatie. Deelnemers uitnodigt de ander uit tot het nemen van verantwoordelijkheid (coachende vaardigheid). Deelnemers reflecteren op eigen gedrag, overtuigingen in relatie tot de werkelijkheid.

Resultaten

- Deelnemer is zich bewust van hun eigen persoonlijke houding en heeft zicht op de eigen patronen die meespelen in het contact met de medewerker.
- Deelnemer is zich bewust van de ervaring vanuit eigen verantwoordelijkheid aanwezig te zijn in het gesprek.
- Deelnemer is in staat over het functioneren van de medewerker te praten met behoud van relatie met de medewerker.
- Deelnemer heeft verschillende interventies toegeëigend om toe te passen in het contact met de medewerker.
- Deelnemer heeft zicht op ontwikkelingsprocessen in relatie tot de werkelijkheid.

Doelgroep

Leidinggevenden die vanuit het eigen bewustzijn en reflectie het contact met de medewerker wil opbouwen.

Werkwijze

Op de reflectiedag methoden worden 1 à 2 casussen uitgewerkt. Ervaringsgerichte oefeningen worden ingezet om reflectie en bewustwording te vergroten. Kennis en inzicht wordt aangereikt ter ondersteuning van het leren. De leidinggevende wordt geconfronteerd met de eigen patronen en de wijze waarop zij aankijken, denken en handelen naar de medewerker.

Centraal staat op de dag een situatiegebonden transitie waarin de ontmoeting (met jezelf en de ander) centraal staat. In deze ontmoeting vraagt het om tot de 'kern' te komen waar het in het gesprek over gaat. Vaak de meer onzichtbare elementen. Vanuit deze kern de nader uitnodigen om verantwoordelijkheid te nemen.

Opzet

De reflectiedag bestaat uit die onderdelen.

1. Voorbereiding voor leidinggevenden

Voorafgaand aan de dag wordt gevraagd twee casussen uit de praktijk te beschrijven.

2. De reflectiedag

Er wordt gewerkt met een groep van 6- 10 deelnemers die elkaar stimuleren en ondersteunen. Gezamenlijk doorlopen ze het volgende programma:

- Kennismaking en verkenning situaties
- De houding t.o.v. de kern van het gesprek en de ontmoeting met de ander (oefeningen)
- Coachende vaardigheden in de relatie
- Zien van de ander: 'kwaliteiten en essentie'
- De ander uitnodigen tot het nemen van verantwoordelijkheid
- Inzicht in ontwikkelingsprocessen

3. Terugkomdagdeel

Drie maanden na de reflectiedag komt de groep weer bij elkaar. Tijdens deze intervisieachtige bijeenkomst delen de leidinggevenden hun ervaringen en laten zij zien welke stappen zij in de ontmoetingen genomen hebben. Vanuit de ervaringen, positief of negatief, wordt de reflectie vervolgd.

Kosten

De reflectiedag wordt aangeboden in zowel in-company als in open inschrijving. Het aantal deelnemers is 6 tot 10. Het bedrag per deelnemer bedraagt bij Open inschrijving € 575,- Bij In-company is het totaal bedrag € 4.295,-.

Deze reflectiedag kan vervolgd worden in een carouselinterview. In deze interview kunt u situaties inbrengen, hierop reflecteren en de eigen vaardigheid vergroten.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie of een persoonlijk advies kunt u contact opnemen met Marjoke de Langen, tel. (06) 54343382, via de mail info@gyldeptis.nl, of neem een kijkje op de website www.gyldeptis.nl