

CURRICULUM VITAE MARJOKE DE LANGEN

PERSONALIA

Marjoke de Langen

Trompet 12a, 2907 GD Capelle aan de IJssel

Mobiele tel: 06 54 35 33 82

Mail: info@gyldeptis.nl

Website: www.gyldeptis.nl

Korte beschrijving

Mijn hele carrière ben ik werkzaam in de zorgsector. Sinds 1 augustus 2008 ben ik werkzaam als senior opleidingsadviseur/coach en eigenaar van Gyldeptis. De 11 jaren daaraan voorafgaand was ik senior opleidingsadviseur/coach en mede-eigenaar bij het opleidingsbureau Buwalda & Partners. Daarvoor werkte ik als opleidingsadviseur bij Thuiszorg Nieuwe Waterweg-Noord en opleidingsadviseur bij de KVA groep, een opleidingsadviesbureau.



Ik ben opgeleid als verpleegkundige en heb mij ontwikkeld naar opleidingsadviseur en implementatiebegeleider. In projecten en opleidingsopdrachten hebben de menskant zoals ontwikkelings- leer- en implementatieprocessen en de organisatiekant zoals strategie en visie, bedrijfsprocessen en strategie van HRM/HRD mijn aandacht en focus. Mijn opdrachten bevinden zich vaak op het snijvlak van de ontwikkeling van mens en organisatie. Ik ben is als adviseur met name sterk in het ondersteunen van processen in een groep. Doordat ik analytisch ben en de ander uitnodig door vragen te stellen, ben ik vooral spiegelend en open. Ik maak daarmee het onbesprokene bespreekbaar en ben daarmee ook confronterend. Mijn kracht in procesbegeleiding ligt vooral in het leiden, aansturen en bewaken van het proces. Hierdoor stimuleer ik het naar boven halen van onbewuste keuzes en onuitgesproken regels. Daarmee stimuleer ik de eigen verantwoordelijkheid, het maken van keuzes en het tot uitvoer brengen in de praktijk. Mijn kernkwaliteiten zijn degelijkheid, gedrevenheid, openheid, slagvaardigheid, enthousiasme en het vertalen van beelden en abstracte modellen naar praktische bruikbaarheid.

OPLEIDING_ (diploma behaald)

- 2010** **Masterclass: Ervaringsgericht Werken**, Expertisecentrum voor professionele waarden, Gericht op bewustzijn en vitaliteitsbevordering
- 2003/2006** **Opleiding ontwikkelingsprocessen**, Instituut voor Ekologische gezondheidszorg; twee jaar praktijkgroep, coachen op ontwikkelingsprocesse en twee jaar onderzoeksgroep, Contactgericht leiderschap
- 2002** **Opleiding ontwikkelingsprocessen**, Instituut voor Ekologische Gezondheidszorg, Capelle aan de IJssel; 4-jarige opleiding
- Jaargang 1 Bewustzijn en vitaliteit
- Jaargang 2 Biografische processen bij ziekte en gezondheid
- Jaargang 3 Gezondheidsbevordering in de praktijk
- Jaargang 4 Lichaamsbewustzijn en heling
- 1996** **Opleidingskunde**, Foundation of Corporate Education (Kessels & Smit)
De leergang opleidingskunde heeft het eerste jaar in het teken gestaan van vakontwikkeling en het maken van opleidingsplannen. In het tweede jaar is de aandacht uitgegaan naar beleidsontwikkeling bij opleiden en het maken van een opleidingsbeleidsplan.
- 1987** **VO-beroepsinnovatie bij Hogeschool Nijmegen**
- 1981** **Intensive Care te Rotterdam (AZR)**
- 1980** **HBOV te Voorburg**
- 1976** **HAVO te Rotterdam**

ERVARINGSOVERZICHT

- **Opleidingsadviseur/implementatiecoach en eigenaar Gyldeptis te Capelle aan de IJssel (2008 tot heden)**
Naast bovenstaande houd ik me in toenemende mate bezig met vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van medewerkers in de organisatie. Professionals die vanuit waardering, vertrouwen verantwoordelijkheid nemen voor kwaliteit van zorgverlening, hun eigen ontwikkeling en de ontwikkeling van de organisatie als geheel.
- **Opleidingsadviseur/Coach en mede-eigenaar Buwalda & Partners te Maarssen (1998 – 2008)**
Voornamelijk werkzaamheden in de zorgsector: Ontwerpen, Ontwikkelen, Implementatie en uitvoeren opleidingstrajecten rond Leiderschap, professionalisering, Coachend leiderschap. Interim-opdrachten rond personeels- en opleidingsbeleid. Sturen van leer- en implementatieprocessen rond specifieke leerthema's als werkplekieren, borging geleerde in

de praktijk, kennisproductiviteit, opleidingsbeleid en lerende organisatie. Begeleiding van teams en uitvoeren van teamcoaching (ook on-the-job), individuele coaching van medewerkers, managers en leden RvB. Intervisie, begeleiding van MT. Ontwerpen en ontwikkelen van leerinterventies, leermaterialen.

▪ **Opleidingsadviseur Thuiszorg Nieuwe Waterweg Noord te Schiedam) (1995 – 1998)**

Ontwikkelen van het opleidingsbeleid gekoppeld aan de strategie van de organisatie en het HRM-beleid. Mede-ontwikkelen en Implementatie van de kwalificatiestructuur Verpleegkundige en verzorgende beroepen binnen de regio Rotterdam en landelijke ontwikkeling niveau 1). Ontwerpen van leergangen voor functiegroepen en coördinator van de uitvoering.

▪ **Opleidingsadviseur KVA-groep, Gouda (1991 – 1995)**

Ontwerpen opleidingstrajecten (o.a. wijkzickenverzorging en Leiderschapsontwikkeling) Ontwikkelen materialen, Uitvoeren van leertrajecten, intervisie en coaching.

▪ **Beleidsmedewerker Provinciale Kruisvereniging Zuid-Holland (1988 – 1991)**

Werkzaamheden ontwikkelen materialen en implementatie van verpleegplannen (toenmalige Wijk Administratie Systeem) en aansturen districtverpleegkundige Ouder en Kindzorg. Docent Skillslab, Verpleegkundig docent Haagse Hogeschool en Hogeschool Rotterdam (zorgvisie, MGZ-opleiding en ondersteunen onderzoek in de praktijk.

- Hoofdwijkverpleegkundige, Capelse Kruisvereniging, Capelle aan de IJssel (1985 – 1988)
- Wijkverpleegkundige, Kruisvereniging Schiedam, Schiedam (1982 -1985)
- IC-verpleegkundige, Dijkzigtziekenhuis te Rotterdam (1980- 1982)

PUBLICATIES

Verschenen: Bohn Stafleu en van Loghum.

1999: Buwalda / De Langen / Van Eck; *Bouwstenen voor personeelsmanagement in de zorg deel 2, Hoofdstuk 5 leren en planmatig opleiden in de zorg,*

Verschenen bij Buwalda & Partners:

2002: Boekje Coaching; Buwalda & Partners

2005: Boekje Teamcoaching; Buwalda & Partners

RECENTE ERVARINGEN IN LEER- ONTWIKKELINGSTRAJECTEN EN IMPLEMENTATIETRAJECTEN

Leertrajecten

- MD-trajecten bij VVT, GGZ, GZ en GGD instelling.
- Ontwikkelingstraject professionals bij Ouderenzorg, GGD, GZ en GGZ en NGO
- Coachend Leidinggeven bij Ambulancezorg Brabant, thuiszorginstellingen, ouderenzorg
- Open inschrijvingen Leidinggeven vanuit kracht en deskundigheid, Persoonlijke Effectiviteit, Werken vanuit autonomie en synergie
- Begeleidingen MT, en RvB van GGD, GZ, NGO, Ouderenzorg

Ontwikkelingstrajecten

- Opleidingsbeleid ontwikkelen fusieorganisatie s binnen VVT en NGO
- Competentieontwikkeling MEE, NGO's, GGD.
- Training-on-the-job naar kwalitatieve zorg bij teams van de Ouderenzorg
- BBL-route opzetten voor GZ instelling/ thuiszorg
- Intervisie en Coachtrajecten gekoppeld aan individu en organisatie.

Verandertraject/ Implementatietrajecten

- Borgen Opleidingsbeleid bij Welzijnsorganisaties, GGD, NGO's, GZ en GGZ
- Kennisproductiviteit bij Welzijnsorganisaties, GGD, NGO's, Ambulancedienst
- Begeleiden veranderingsprocessen in GZ, Ouderenzorg
- Begeleiden Opleidingsafdelingen bij ontwerpen nieuwe invulling Opleiden in Organisaties
- Uitvoeren trajecten op basis van MOC® bij GGD en TZ, Ouderenzorg, GGD, GZ
- HRM professionals als business-adviseur bij non-profitorganisatie

CURSUSSEN/ONTWIKKELING

- 1993 Managing Organisational Change, MOC®, ODR te Atlanta via A. Fibbe (licentie)
- 1995 Activerende werkvormen voor groepen, Nederlands Studiecentrum
- 1996 Adviseren als tweede beroep, H. Nathans, Nederlands Studiecentrum
- 1998 Train- the trainer Kernkwadranten, Kernconsult (licentie)
- 1999 De Socratische methode, Jos Kessels, Filosofie in Bedrijf
- 2000 Effectief Leiderschap, Advanced Leadership Development, Valkenswaard
- 2003 Opleiding 'Organisatie als Systeem', Choy Consultants
- 2005 Implementatie van veranderingen, Focus, De Caluwé en Vermaak
- 2006 Train- the Trainer; 7 bronnen van Arbeidsvreugde; Kouwenhove Consultants (licentie)
- 2009 Moderator Virtueel Leren via Virtueel Action Learning, Citowoz